

# Потерялась карта. Что делать?



Финансовая  
культура

**Уверены, что карта  
потерялась или  
ее кто-то украл?**

**Срочно  
заблокируйте  
карту.**



# Как заблокировать карту?

- Через мобильное приложение или интернет-банк
- По телефону горячей линии банка
- В отделении банка
- По СМС

*Галя, у нас отмена.  
То есть блокировка.*



Даже после блокировки карты вам по-прежнему будут доступны деньги на счете, к которому она была привязана. Например, по паспорту можно снять наличные в отделении банка.



# Сомневаетесь, что карта потерялась?

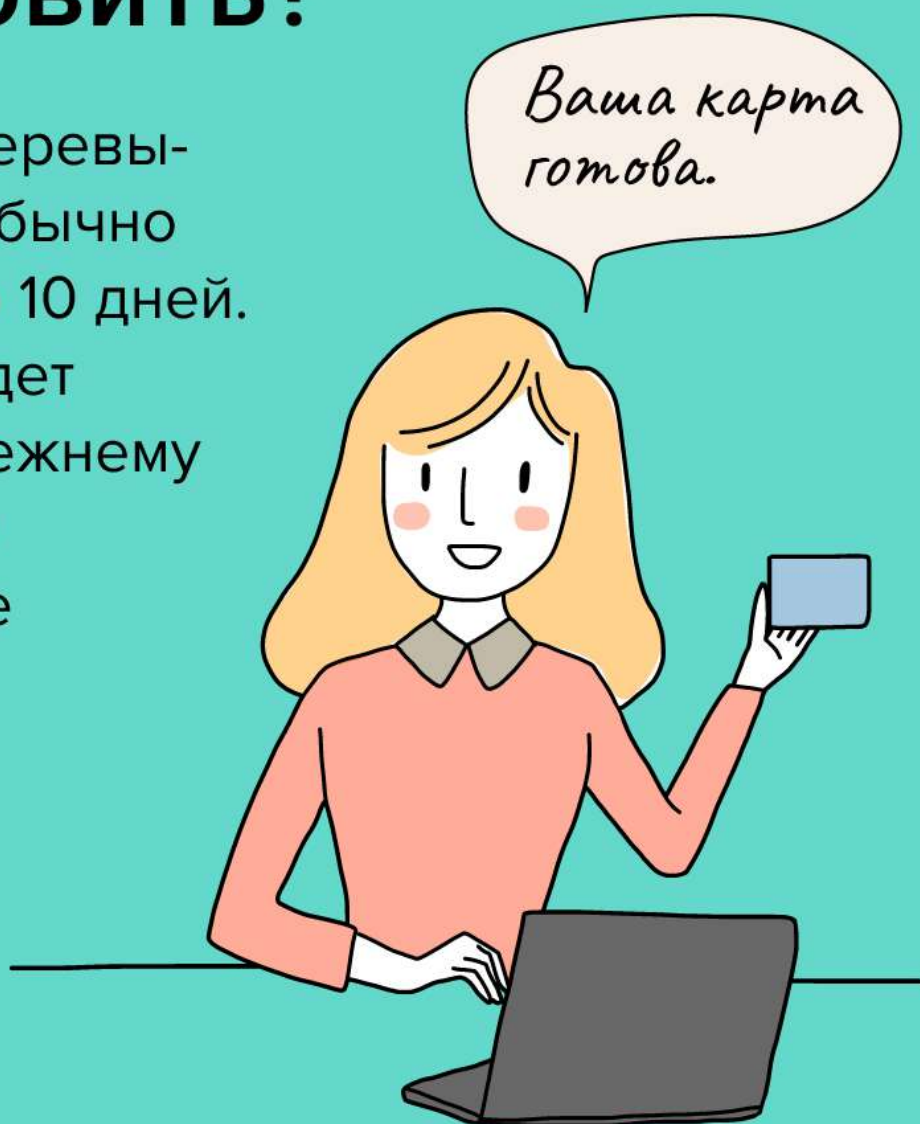
Возможно, вы просто забыли ее дома. Настройте временную блокировку. Если карта найдется, вы просто ее разблокируете.

Либо установите нулевой лимит на все операции по карте – она будет активна, но никто не сможет ею воспользоваться.

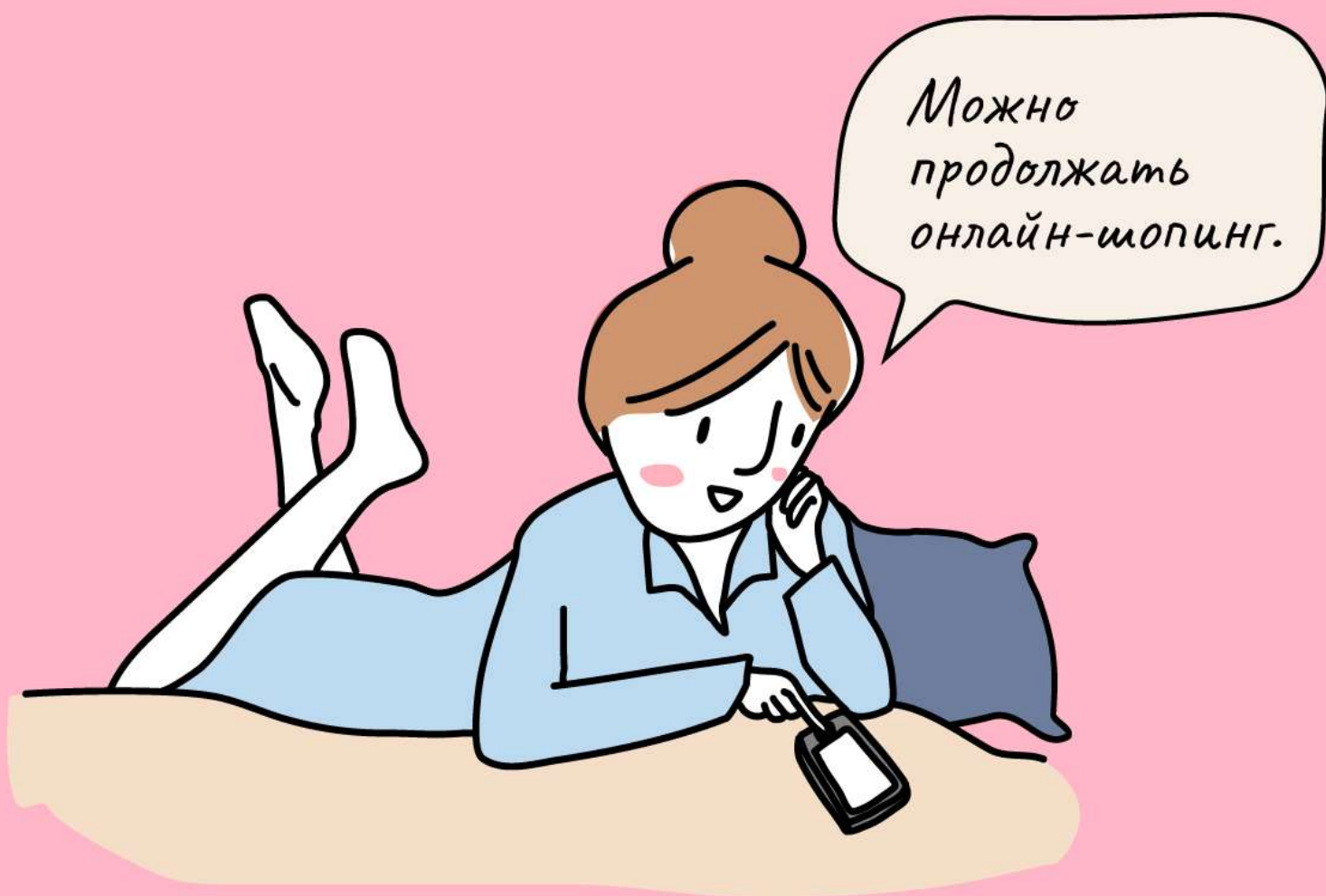


# Карта так и не нашлась. Можно ли ее восстановить?

Вам придется перевыпустить карту, обычно это занимает до 10 дней. Новая карта будет привязана к прежнему счету, но номер и ПИН-код у нее будут другими.



Если карта нужна как можно быстрее, оформите дополнительную виртуальную карту к счету. Сделать это можно в приложении или онлайн-банке, обычно ее оформляют моментально.



Если вы потеряли кредитку, по которой есть задолженность, не забудьте ее перевыпустить. Ведь вносить платежи все равно нужно, даже если карта исчезла.





# Что если мошенники уже успели воспользоваться моей картой?

Нужно как можно скорее заблокировать карту и опротестовать операцию, которую совершили злоумышленники. Если будете действовать быстро, есть шанс вернуть похищенное.



# Внимательно отслеживайте все операции по карте.

Лучше всего подключить СМС- или PUSH-оповещения. Тогда вы сразу заметите списания, которые вместо вас сделал кто-то другой, и сможете оперативно сообщить об этом в банк.

